

i47EE



EN/ES/FR

EM10-256

Vision Enhancement Imager

User Manual

Thank you for choosing this product. Please read this Guide before use and properly keep it for future reference. We hope that the product meets your expectations.

▼ Table of contents

Important	3
Touchscreen Operation Diagram.....	3
Illustrations.....	5
EN English	6
ES Español.....	22
FR Français.....	38

01 Important

This Guide is a general guide for a series of products, which means that the product you receive may differ from the description in the Guide. The actual product you receive shall prevail.

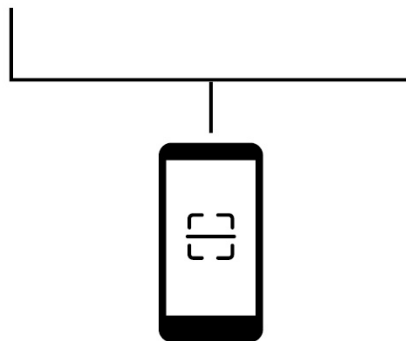
This Guide is prepared to introduce our products to the users. We will try our best to ensure the accuracy of the Guide, but the completeness of the Guide still cannot be guaranteed, because our products have been continuously upgraded. We reserve the right to modify at any time without prior notice.



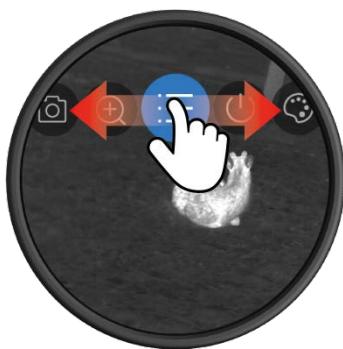
Android

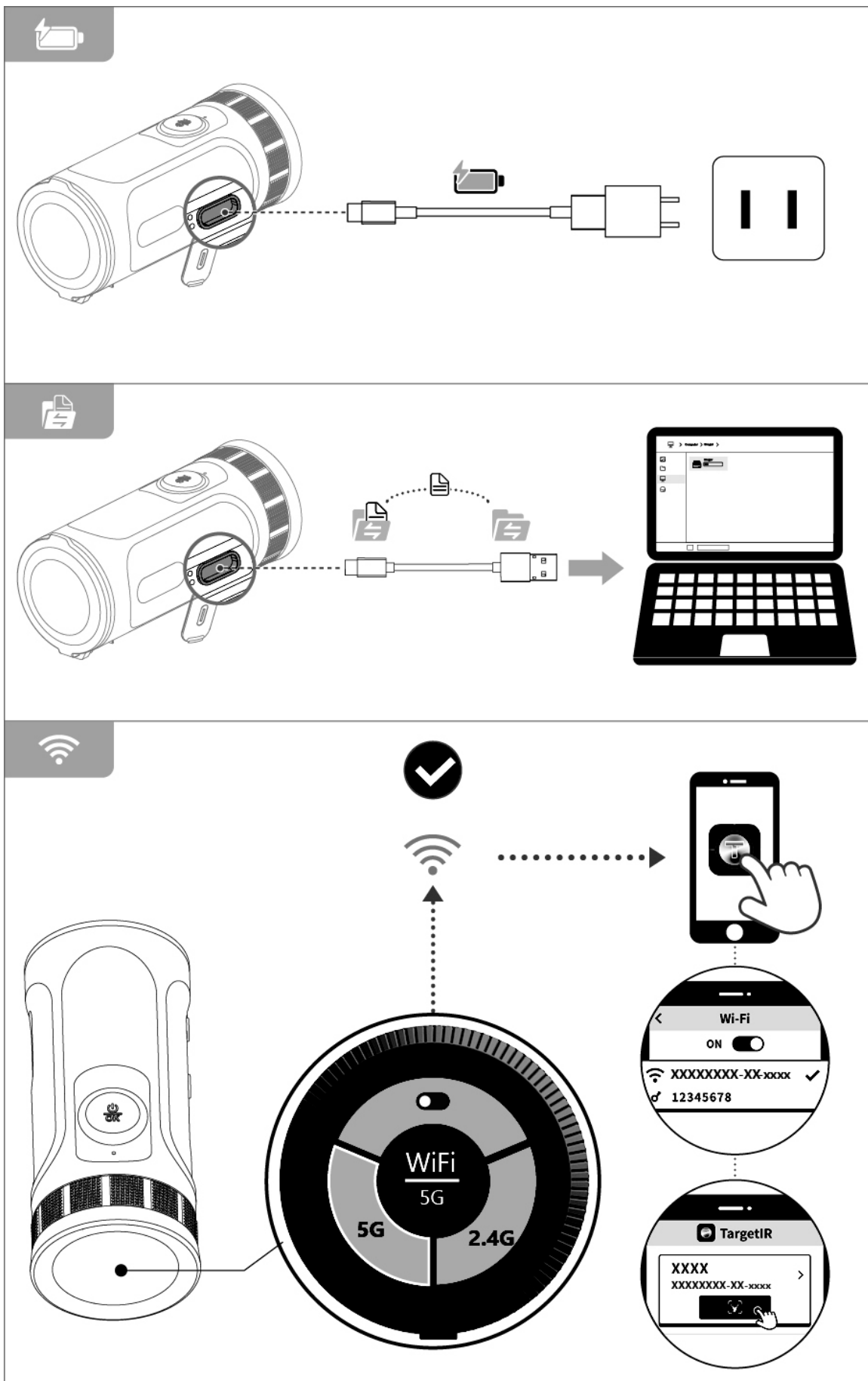


iOS

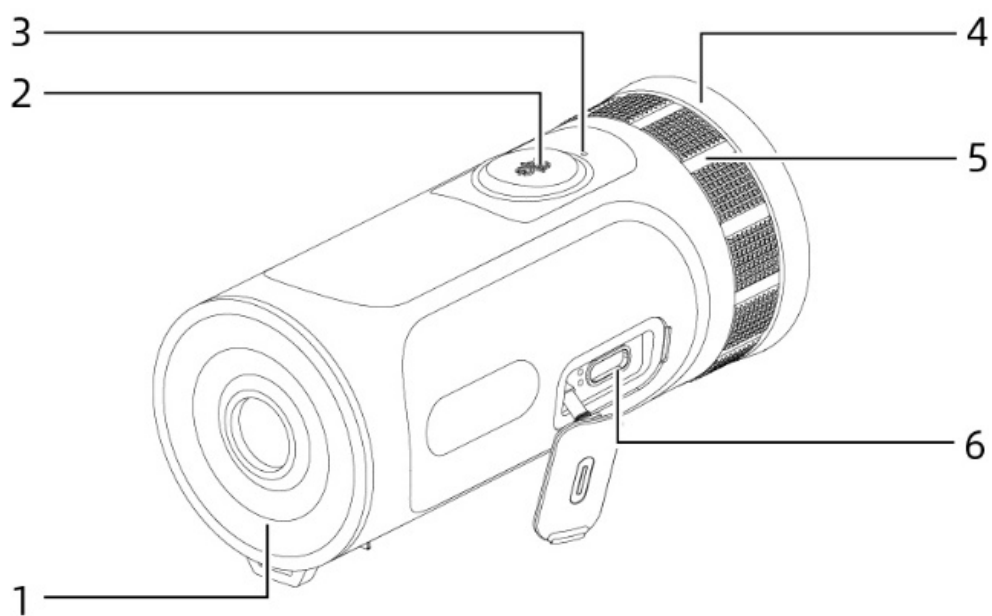


02 Touchscreen Operation Diagram

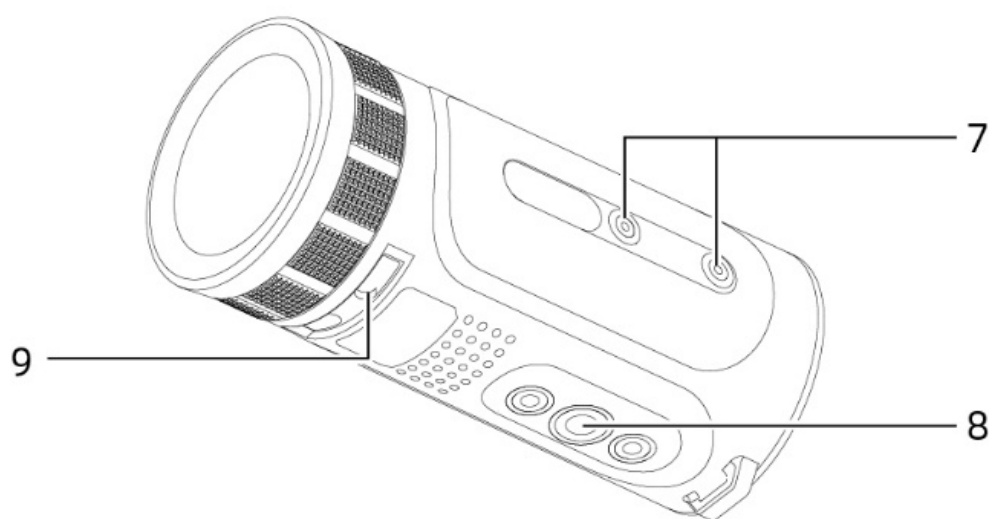




03 Illustrations



P1



P2

01. Product Overview

Welcome to the EM10-256 Handheld Thermal Imaging Monocular.

Discover the ultimate in thermal imaging technology with the EM10-256 Thermal Imaging Monocular. Designed for both outdoor enthusiasts and professionals, this advanced monocular offers a perfect blend of cutting-edge features and durability, ensuring you're always prepared for any adventure.

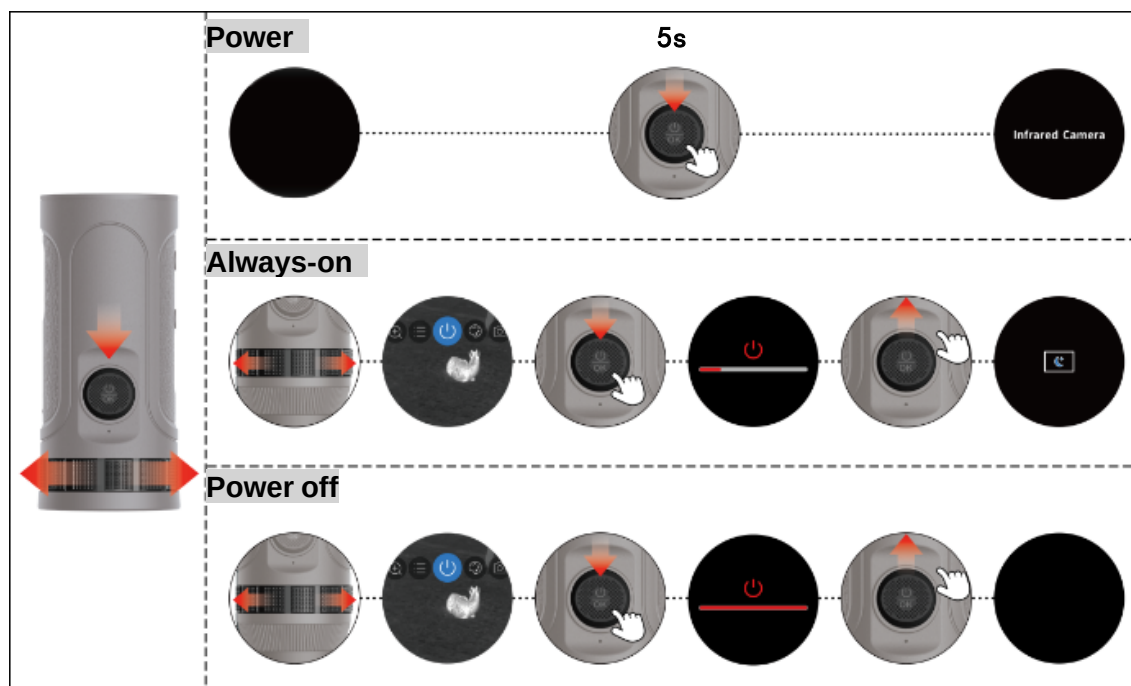
The EM10-256 stands out with its rapid two-second start-up, delivering high-resolution thermal imaging that captures the finest details. Whether you're exploring wildlife, assisting with law enforcement operations, or involved in search and rescue missions, this device provides the clarity and performance you need in any environment. With seamless connectivity options, including Wi-Fi, and an intuitive, user-friendly interface, you can easily share and monitor real-time data, enhancing your operational efficiency. Built to withstand harsh conditions with an IP66 waterproof rating and long-lasting battery life, the EM10-256 is engineered for tough, rugged use, ensuring it's a reliable companion for your outdoor and security needs.

For anyone seeking a top-tier, durable thermal monocular, the EM10-256 is the ideal choice to elevate your exploration and safety operations.

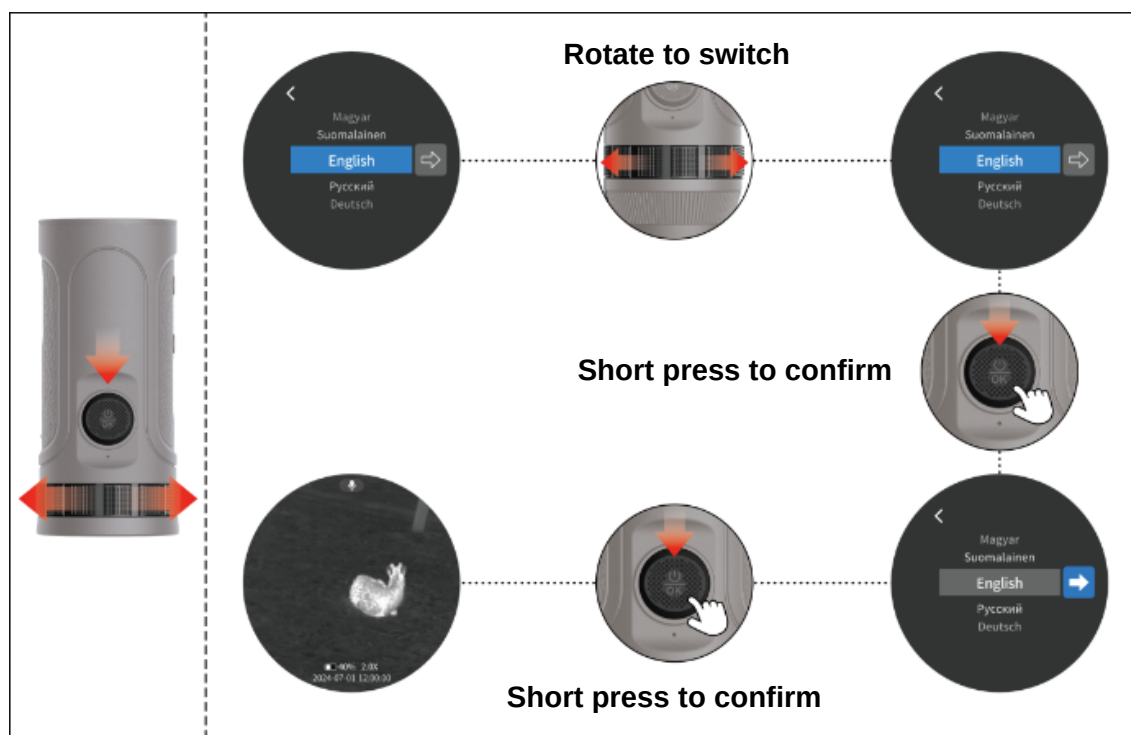
02. Appearance (P1~P2)

No.	Name	Function		
1	Objective lens module	Infrared imaging		
2	Power button (confirm)	Power-off state	Long press: Power on	
		Power-on status	When the knob scale points to "Power"	Long press: Power off/Screen off Short Press: Compensate
			When the knob scale points to "Menu"	Long press: Enter the main menu/Return Short press: Enter the shortcut menu/OK
			When the knob scale points to "Zoom in"	Long press: Smooth zooming in Short press: Switch the magnification
			When the knob scale points to "Photo-graphing"	Long press: Video recording Short press: Take a photo
			When the knob scale points to "Pseudo color"	Short press/Long press: Switch between the pseudo colors
3	Microphone	Recording		
4	Screen	Observation interface, supporting touch control		
5	Function knob	Move menu		
6	Data interface	Charging and data transmission		
7	Mounting hole	External fixation		
8	Triangular holder interface	Connecting triangle		
9	Hand strap band	Connect the hand strap		

03. Quick Start



04. Language settings

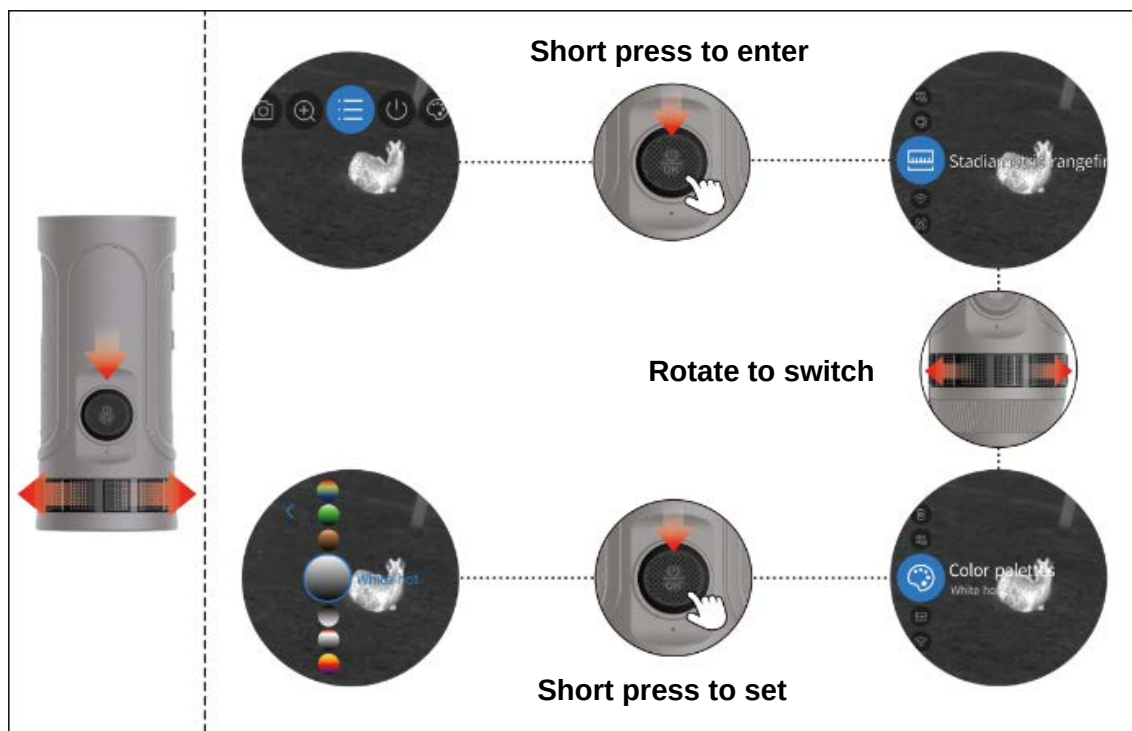


05. Description on main screen



Video recorded , Photo taken  Calibration succeeded , Audio , WiFi ,
Bluetooth  Connect to PC , Memory full , Battery power ,
Magnification 2.0X, Menu , Power , Color palettes , Take photos ,
Zoom in 

06. Shortcut menu



6.1 🎨 Color palettes

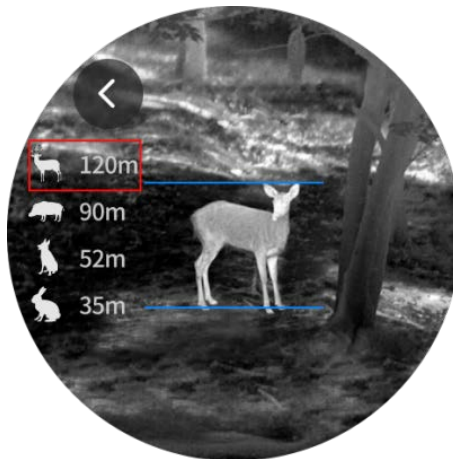


6.2 📏 Stadiametric rangefinding

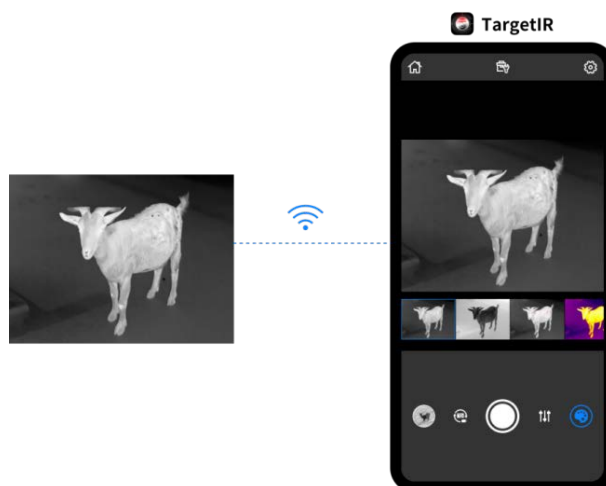
By turning the function knob, adjust the position of the upper horizontal line, to place the target in the image between the upper and lower horizontal lines. Then, the distance of the target will be automatically estimated by the device.

- Take the photo as an example:

For a deer as the target, the distance should be 120 meters away;



6.3 📶 WIFI



6.4 Hot track

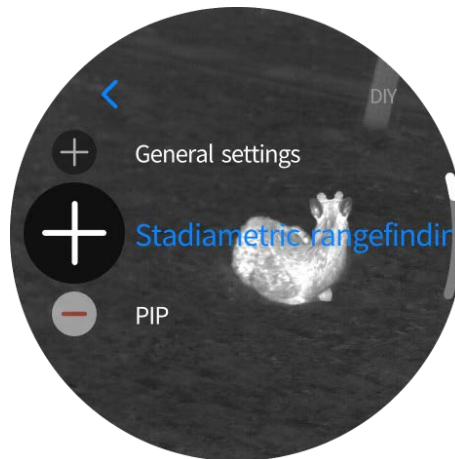
When enabled, the cursor will track the hottest point in the real-time screen.

6.5 Super energy-saving

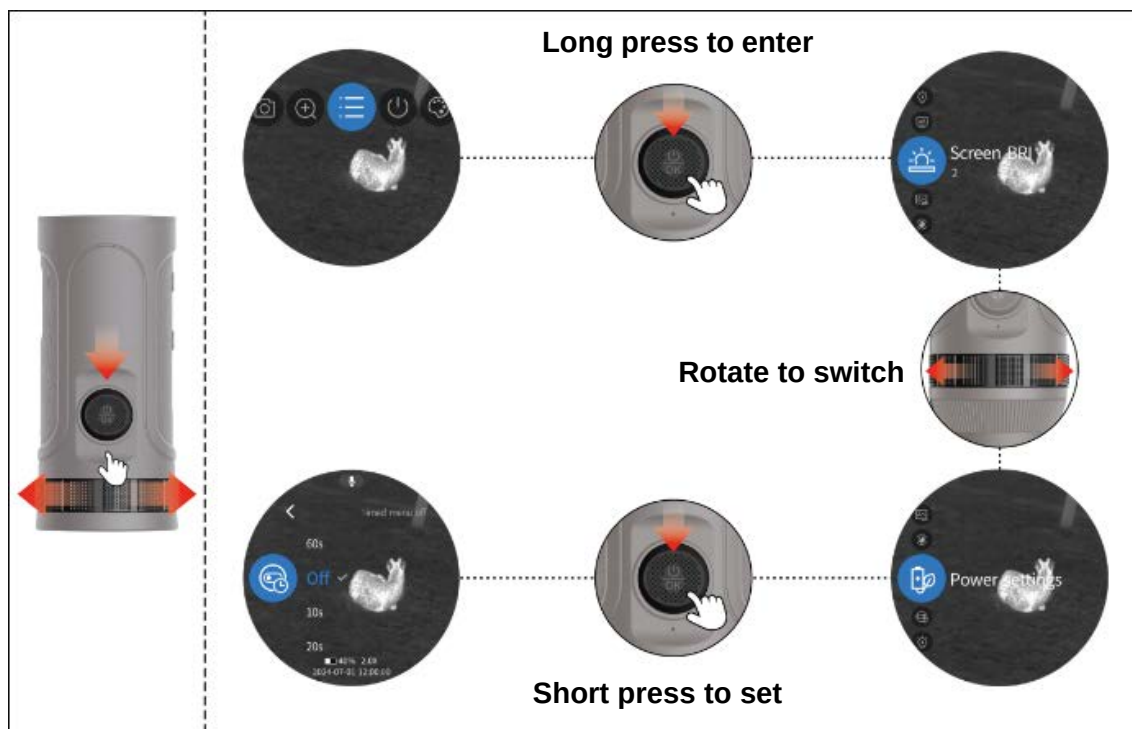


6.6 DIY

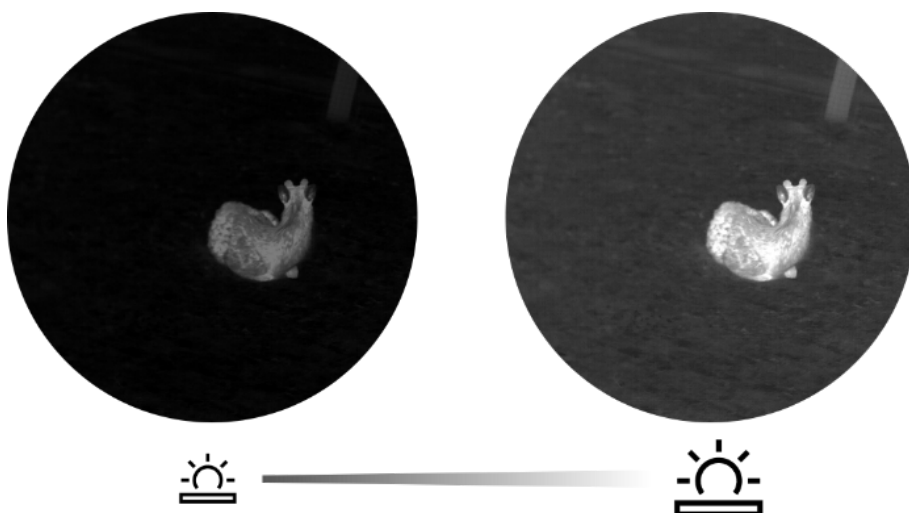
By default, DIY contains 5 function modules: "Color palettes", "Photo", "Zoom", "Menu", and "Power", and the default function modules cannot be deleted. In addition, up to 3 custom function items can be added.



07. Main menu



7.1 Screen BRI



7.2 Image settings

7.2.1 Scene mode

1. The overall screen is gentle in natural mode;
2. The light and shade contrast will be enhanced in enhanced mode;
3. In highlight mode: The heat source target will be highlighted.



1

2

3

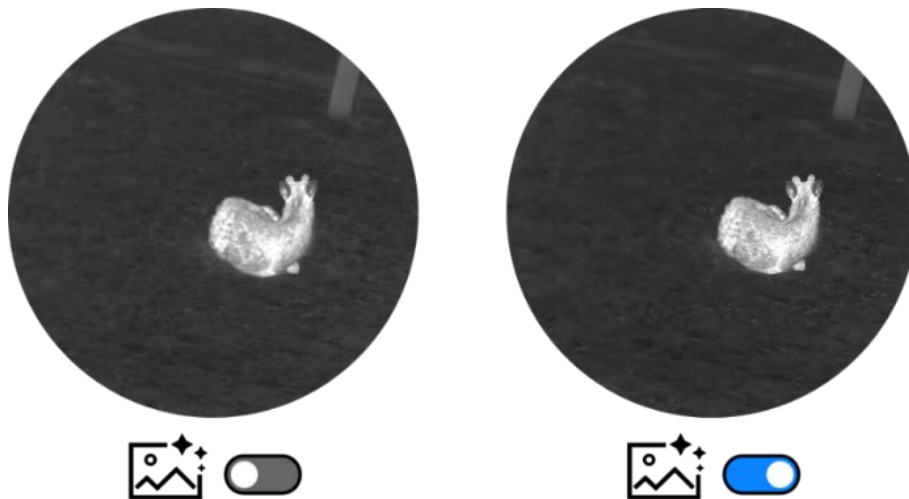
7.2.2 Brightness



7.2.3 Contrast



7.2.4 Image enhancement



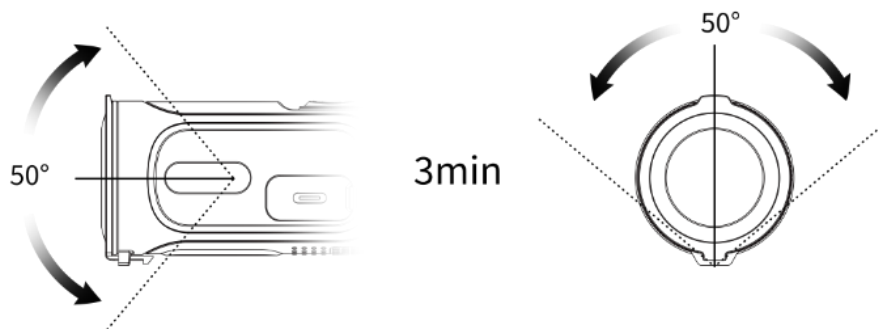
7.3 Calibration mode

Manual calibration: Short press the Power button for calibration operation.

Automatic calibration: The calibration operation will be performed automatically.

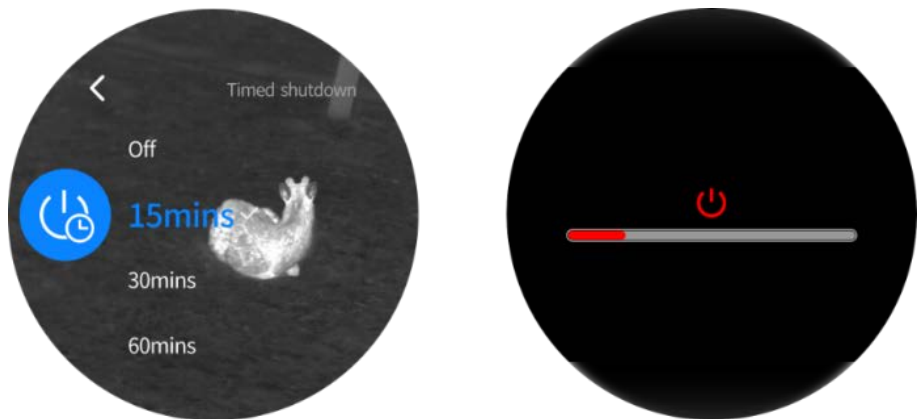
7.4 Power settings

7.4.1 Smart sleep



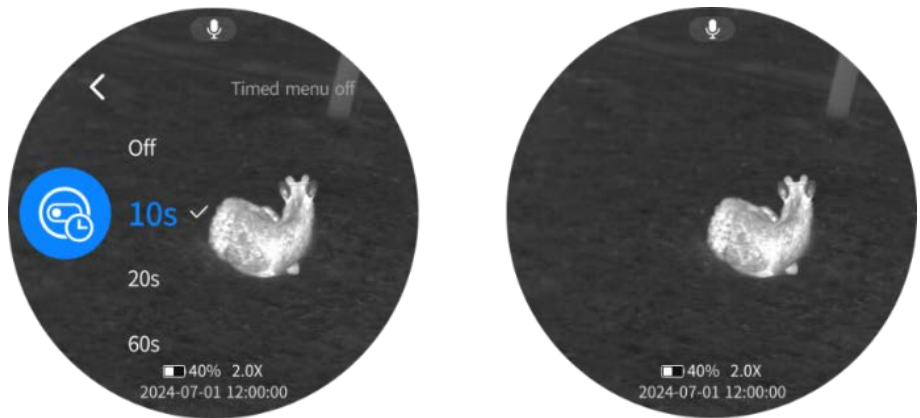
No operation is detected within 3 minutes

7.4.2 **Timed shutdown**



No operation is detected within the set time

7.4.3 **Timed menu off**



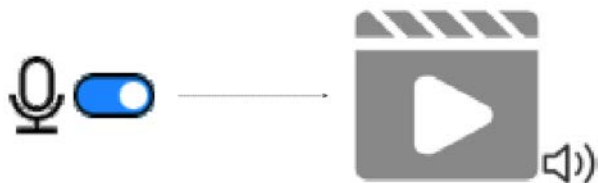
No operation is detected within the set time

7.5 **Record settings**

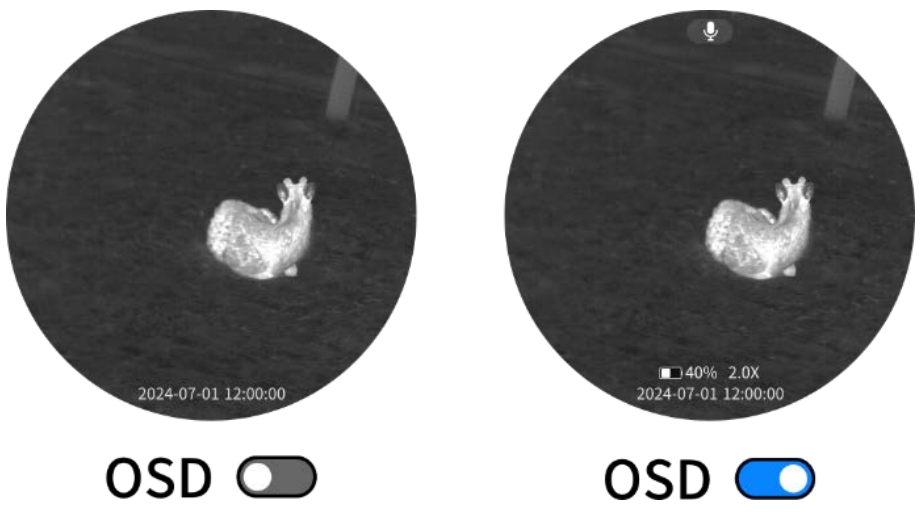
7.5.1 **Time-limited video recording**



7.5.2 **Audio**



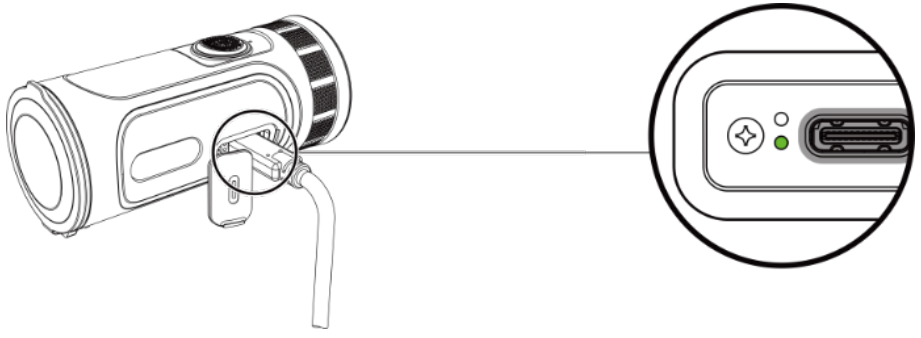
7.5.3 OSD



7.5.4 Watermark



7.6 Charging indication



7.7 General Settings

7.7.1 Language settings

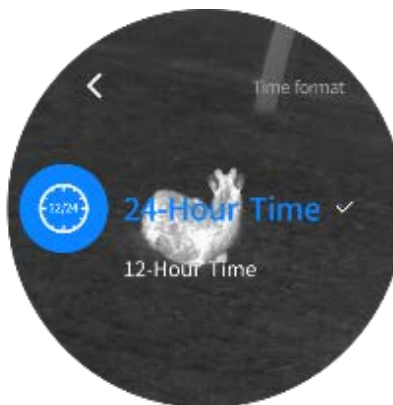
English、русский、deutsch、français、español、italiano、日本語、한국의、polski、română、norsk、svenska、dansk、čeština、slovenčina、magyar、suomalainen.

7.7.2 Unit settings

The units, meters and yards, are supported.

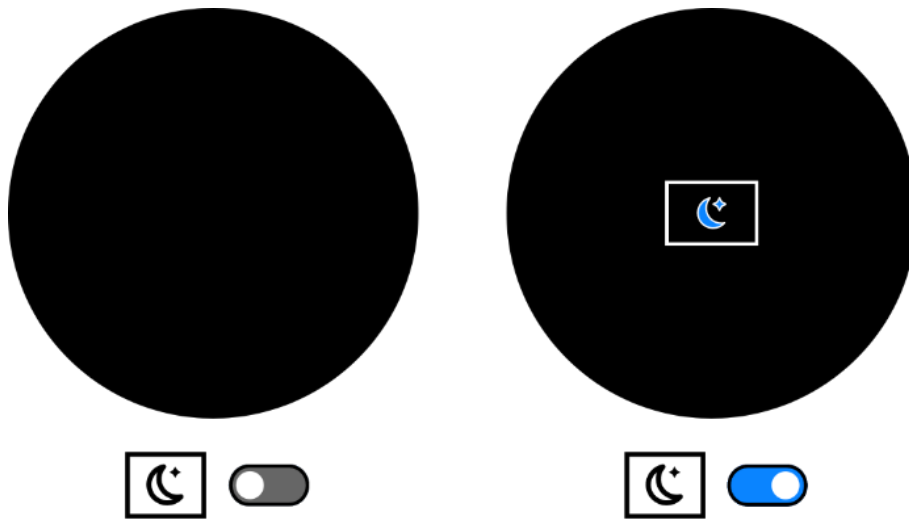


7.7.3 Time and Date



7.7.4 Always-on display

After the device is screened off, the standby icon will be displayed on the screen, as shown in the figure.



7.7.5 Bluetooth

Enable the Bluetooth for automatic pairing. Once paired, the device can be controlled using a Bluetooth remote control.



7.7.6 Memory card formatting

Clear all the data, including the photos and videos.

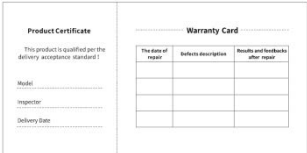
7.7.7 Restore default

Restore all functions to the default state

7.7.8 ⓘ About



08. Item list

 Data cable x 1	 Quick operation manual x 1
 Warranty card x 1	 Safety information sheet x 1

09. Guide for common troubleshooting

a) The device cannot be powered on.

Solution: Replace the battery or connect the adapter to power on.

b) Device prompts that it is disabled to take photos/videos.

Solution: The memory space of the device is full, and it is necessary to format the memory card or disconnect the device from the computer.

c) The displayed time on the device does not match the actual time.

Solution: Reset the time and date on the device in the menu.

d) The screen turns off during use

Solution: Short press the composite knob to wake up and light the screen.

e) The device imaging is blurry during use

Solution: Rotate the lens to manually focus until the display is clear.

010. Storage and transportation

Storage:

1. Storage conditions for the packaged product: well-ventilated and clean indoor space at - 30~ 60°C, with ≤95%RH, and no condensed or corrosive gas;
2. Please take it out and charge it at regular intervals of 3 months.

Transportation:

Avoid rain, water invasion, upside down, violent vibration and impact during transportation.

Handle with care and do not throw the product.

011. After-Sales Support

Thank you for choosing the EM10-256. We are committed to providing you with high-quality products and excellent customer service. This product comes with a 5-year warranty that covers defects in materials and workmanship under normal use.

Should you need assistance with your product or have any warranty claims, please contact us directly. Our dedicated support team is here to help you:

Contact Information

Email: sumingyang18@gmail.com

Address: 117 Port, Irvine, CA 92618

For more details on our warranty and support services, please visit our website or contact our customer service team directly. Your satisfaction and product experience are our top priorities, and we are here to ensure that your needs are met promptly and efficiently.

01. Descripción general del product

Gracias por utilizar el monocular portátil de imágenes térmicas de la EM10-256.

Descubra lo último en tecnología de imágenes térmicas con el Monocular de Imagen Térmica EM10-256. Diseñado tanto para entusiastas del aire libre como para profesionales, este avanzado monocular combina a la perfección características de vanguardia y durabilidad, garantizando que siempre estés preparado para cualquier aventura.

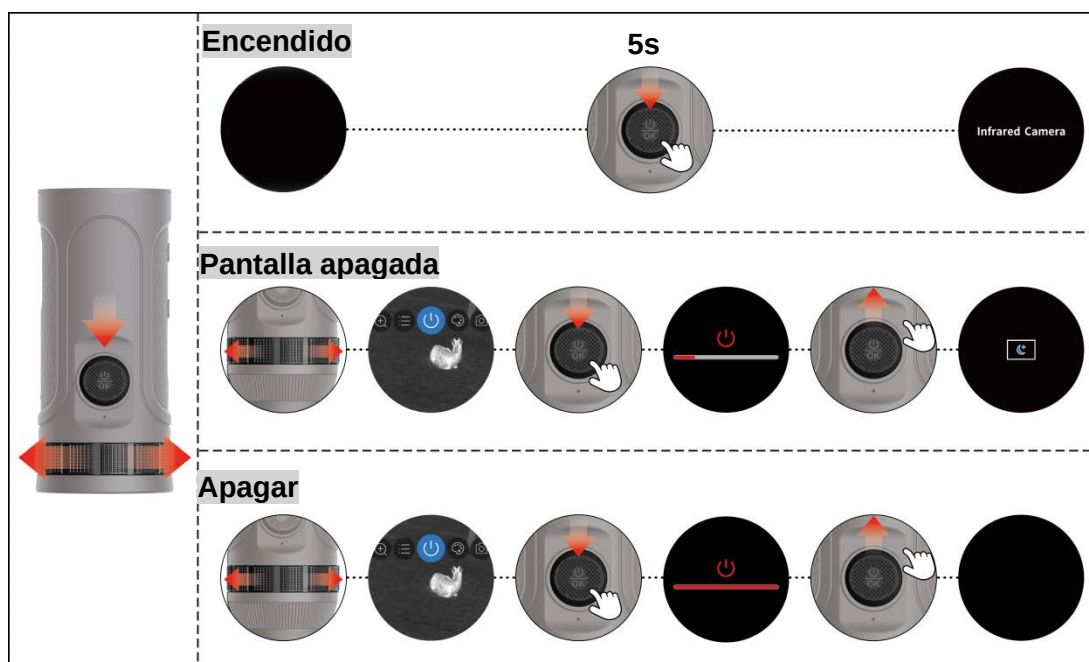
El EM10-256 se destaca por su rápido encendido de dos segundos, ofreciendo imágenes térmicas de alta resolución que capturan los detalles más finos. Ya sea que esté explorando la vida silvestre, apoyando operaciones de seguridad o participando en misiones de búsqueda y rescate, este dispositivo proporciona la claridad y el rendimiento que necesita en cualquier entorno. Con opciones de conectividad avanzadas, como Wi-Fi, y una interfaz intuitiva y fácil de usar, puede compartir y monitorear datos en tiempo real de manera sencilla, mejorando su eficiencia operativa. Construido para resistir condiciones adversas gracias a su clasificación IP66 de impermeabilidad y una batería de larga duración, el EM10-256 está diseñado para un uso exigente y robusto, garantizando que sea un compañero confiable para sus necesidades de seguridad y actividades al aire libre.

Para quienes buscan un monocular térmico de alta gama y durabilidad, el EM10-256 es la elección ideal para llevar tus exploraciones y operaciones de seguridad al siguiente nivel.

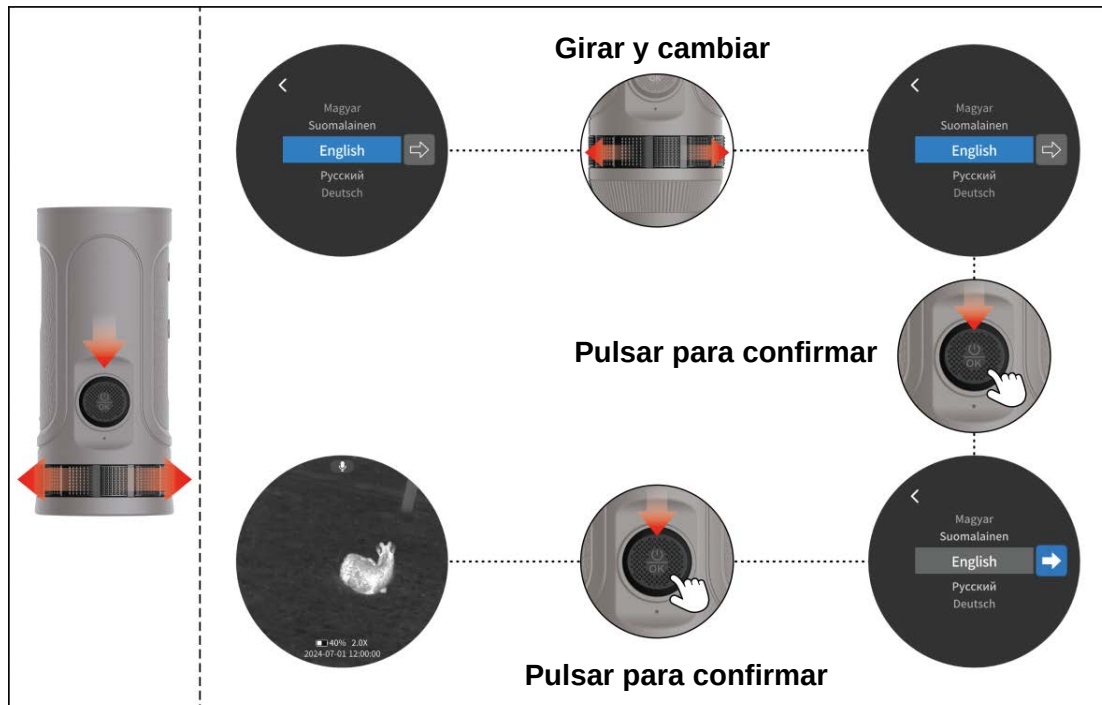
02. Apariencia (P1~P2)

N.º	Nombre	Función		
1	Módulo de objetivo	Imagen infrarroja		
2	Botón de encendido (botón de confirmar)	Apagado	Mantener pulsado: encender el dispositivo	
		Dispositivo encendido	Cuando la escala de la perilla apunta a la "Fuente de alimentación"	Mantener pulsado: encender / apagar el dispositivo Pulsar: calibración
			Cuando la escala de la perilla apunta al "Menú"	Mantener pulsado: acceder al menú principal / volver Pulsar: acceder al menú de acceso directo / confirmar
			Cuando la escala de la perilla apunta a "Acercar"	Mantener pulsado: acercamiento suave Pulsar: cambiar aumento
			Cuando la escala de la perilla apunta a la "Fotografía"	Mantener pulsado: grabar vídeos Pulsar: tomar fotos
			Cuando la escala de la perilla apunta al "Pseudocolor"	Pulsar / Mantener pulsado: cambio de pseudocolor
3	Micrófono	Grabación de audio		
4	Pantalla	Interfaz de observación que admite el control táctil		
5	Perilla funcional	Mover el menú		
6	Interfaz de datos	Carga y transmisión de datos		
7	Orificio de montaje	Fijación externa		
8	Interfaz de enchufe triangular	Conectar el enchufe triangular		
9	Pulsera	Conectar la correa de mano		

03. Operación rápida



04. Config. de idioma

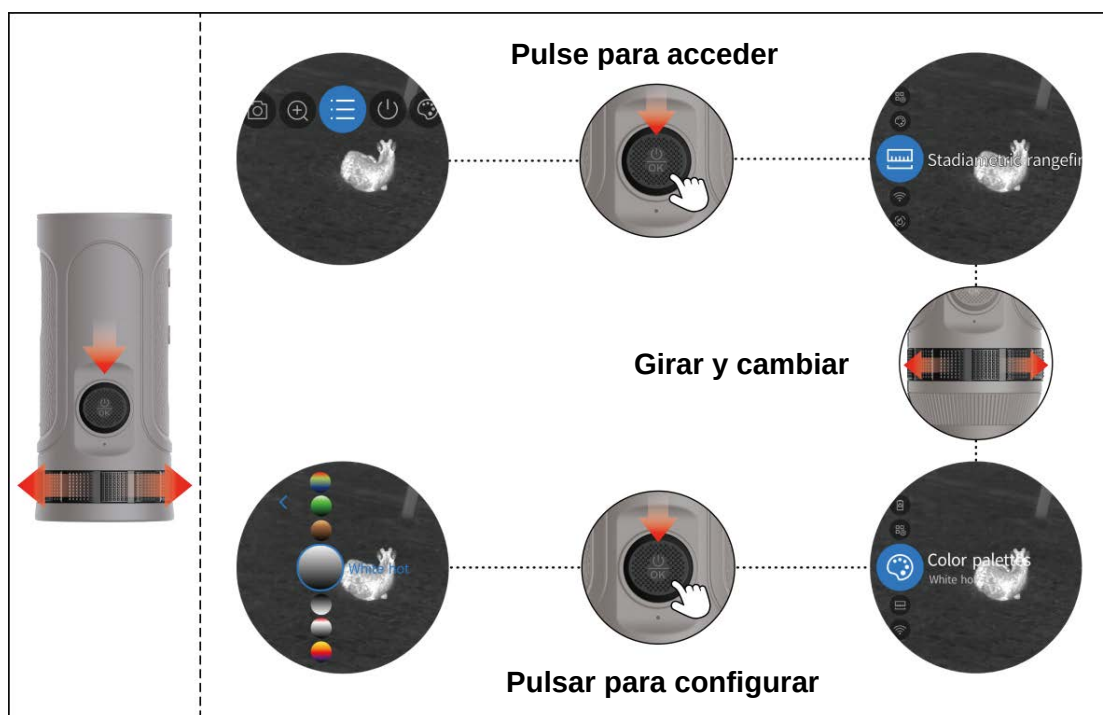


05. Descripción de la pantalla de inicio



Vídeo grabado con éxito , Foto tomada con éxito  Calibración completada ,
Audio , WiFi , Bluetooth  Conectarse a la PC 
Tarjeta de memoria llena , SoC de la batería , Aumento 2.0X
Menú , Fuente de alimentación , Paletas de color , Tomar foto , Ampliar 

06. Menú de acceso directo



6.1 🎨 Paletas de color



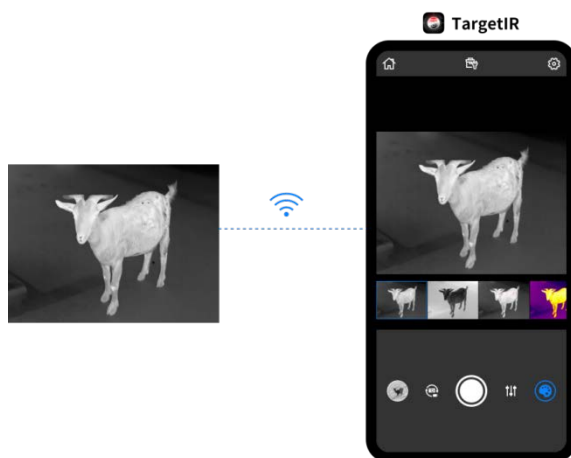
6.2 📏 Medición de la distancia aproximada

Ajuste la posición de la línea horizontal superior girando la perilla funcional y coloque el objetivo en la imagen entre las líneas horizontales superior e inferior, y el dispositivo estimará automáticamente la distancia del objetivo.

- Se toma como ejemplo la figura
Si el objetivo es un ciervo, está a 120 m.



6.3 📶 WIFI



6.4 Seguimiento de objetivo de alta temp.

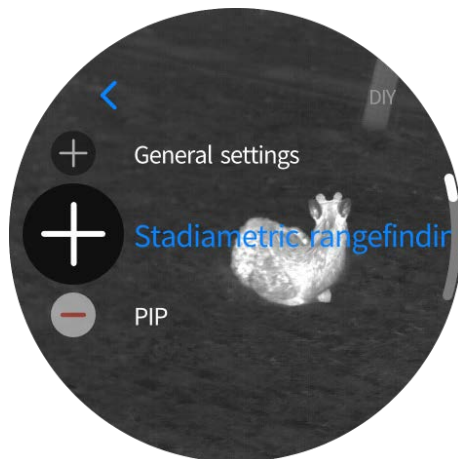
Después de encenderlo, el cursor sigue el punto de temperatura máxima en la imagen en tiempo real.

6.5 Súper ahorro de energía

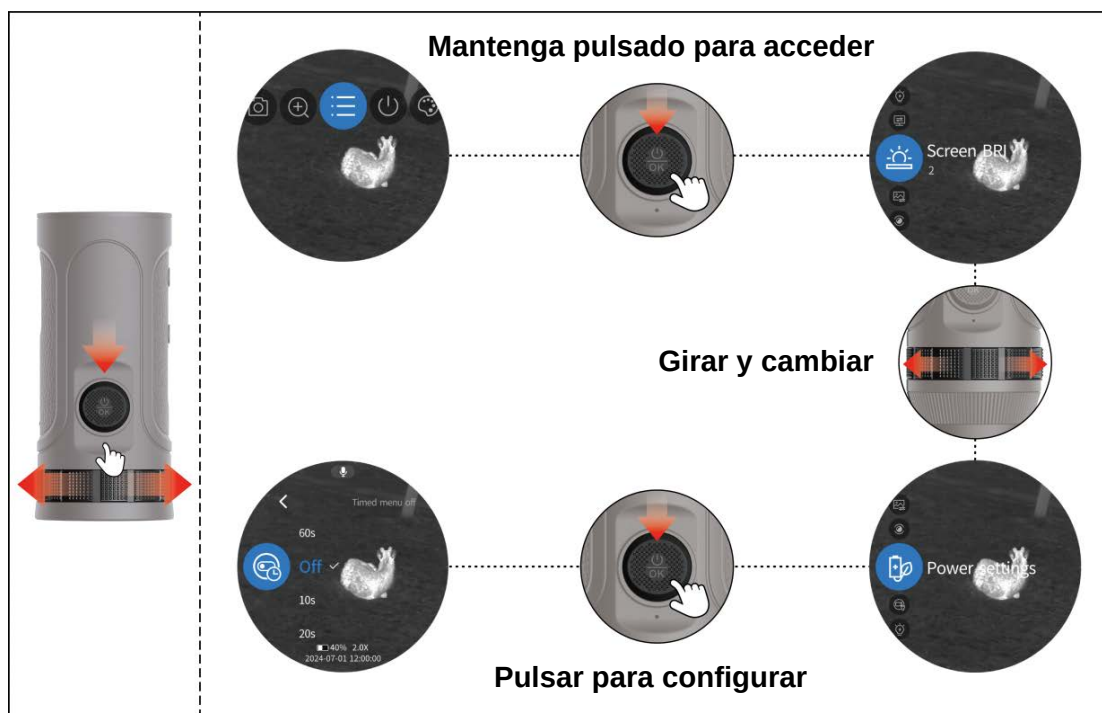


6.6 DIY

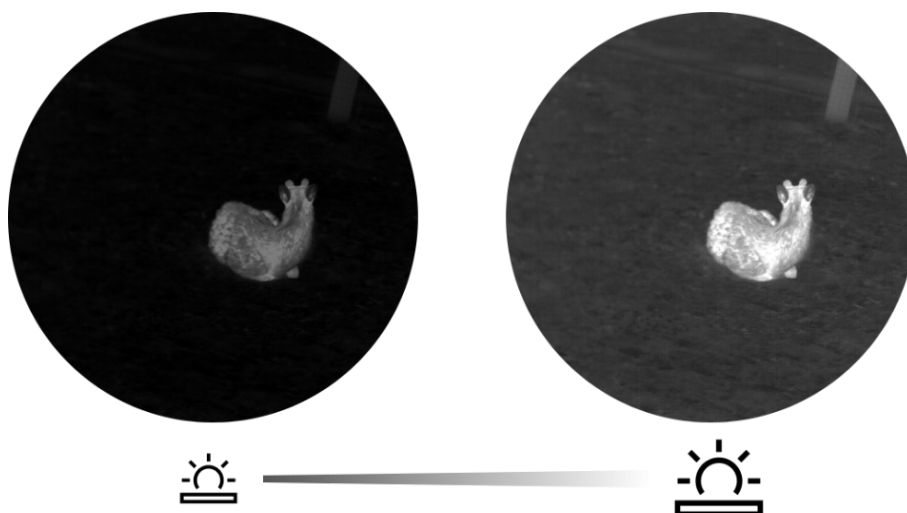
DIY incluye cinco módulos funcionales de forma predeterminada: "pseudocolor, fotografía, acercamiento, menú y fuente de alimentación", que no se pueden eliminar. Además, admite hasta 3 funciones personalizadas adicionales.



07. Menú principal



7.1 Brillo



7.2 Ajustes de pantalla

7.2.1 Modo de escena

1. El modo natural suaviza la imagen general;
2. El modo mejorado mejora el contraste entre la luz y la oscuridad;
3. El modo brillante resalta el objetivo de la fuente de calor.



1

2

3

7.2.2 ☀ Brillo



7.2.3 ◐ Contraste



7.2.4 Mejora de imagen



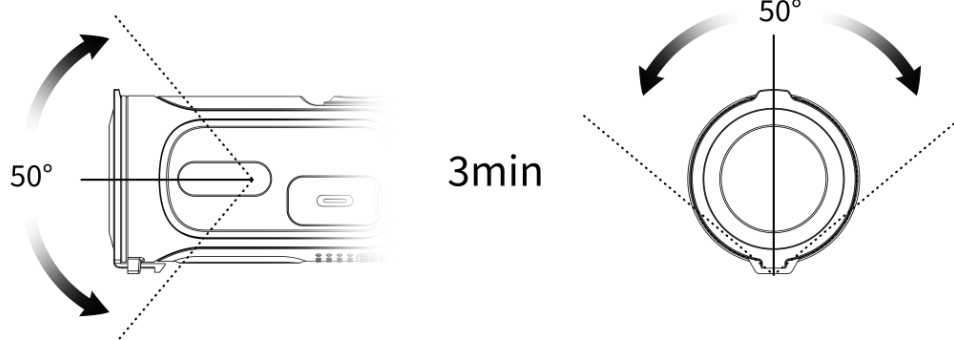
7.3 Modo de calibración

Corrección manual: pulse el botón de encendido para realizar una corrección.

Corrección automática: el dispositivo realiza automáticamente una corrección.

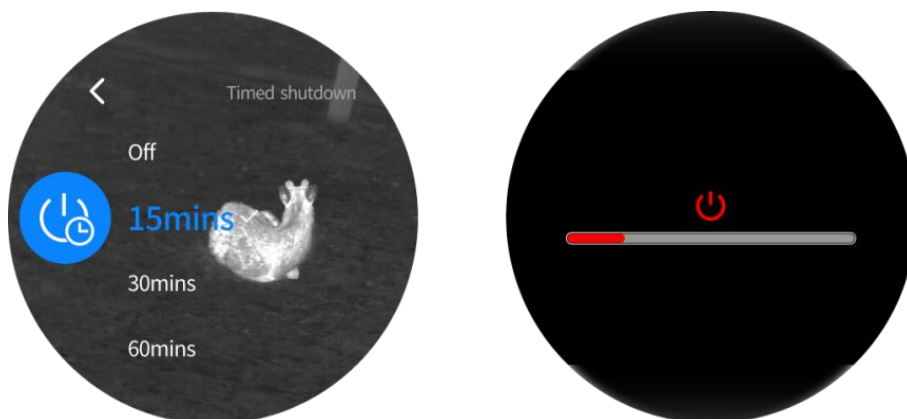
7.4 Config. de alimentación

7.4.1 Reposo inteligente



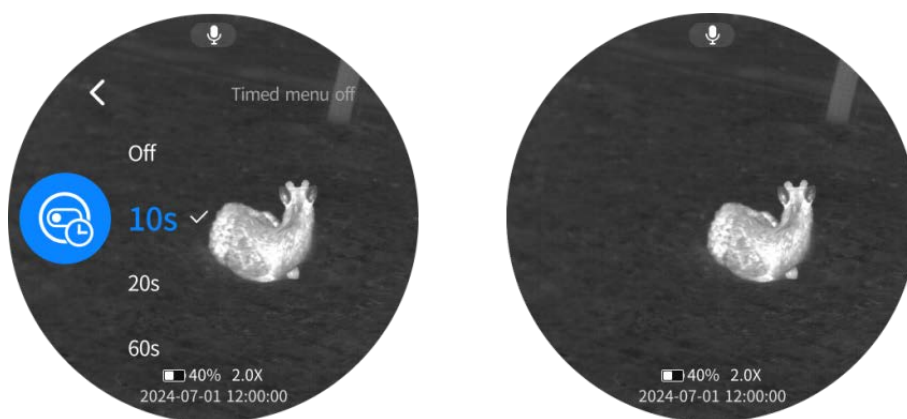
Sin operación durante 3 minutos

7.4.2 Apagado programado



Sin operación durante el tiempo establecido

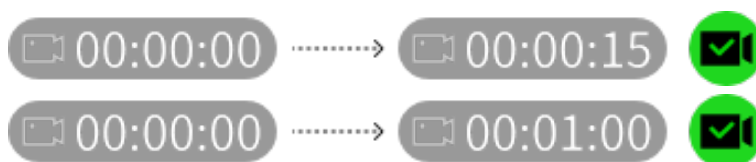
7.4.3 Cierre del menú programado



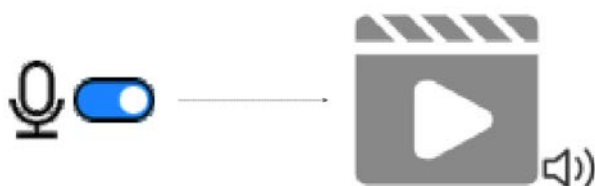
Sin operación durante el tiempo establecido

7.5 Configuración de grabación

7.5.1 Grabación por tiempo limitado



7.5.2 Audio



7.5.3 OSD



OSD ☐



OSD ☒

7.5.4 Marca de agua

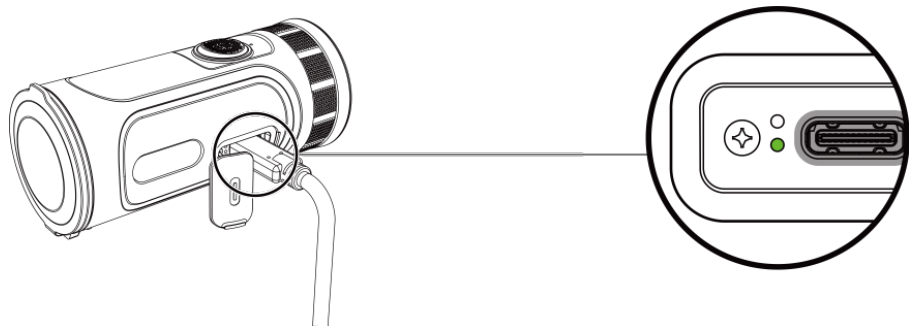


 ☐  ☐



 ☒  ☒

7.6 Indicador de carga



7.7 Ajustes generales

7.7.1 Config. de idioma

English、русский、deutsch、français、español、italiano、日本語、한국의、polski、română、norsk、svenska、dansk、čeština、slovenčina、magyar、suomalainen.

7.7.2 Ajuste de unidad

Las siguientes dos unidades son disponibles: metro y yarda.

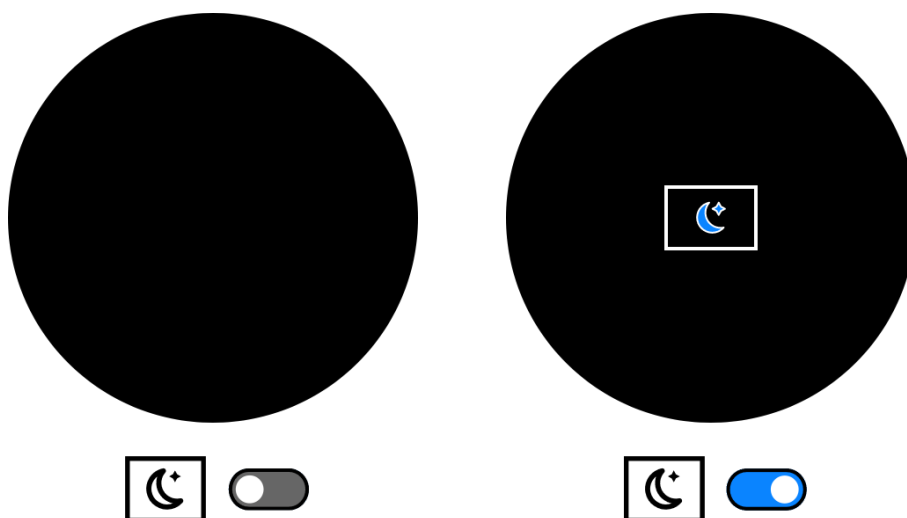


7.7.3 Fecha y hora



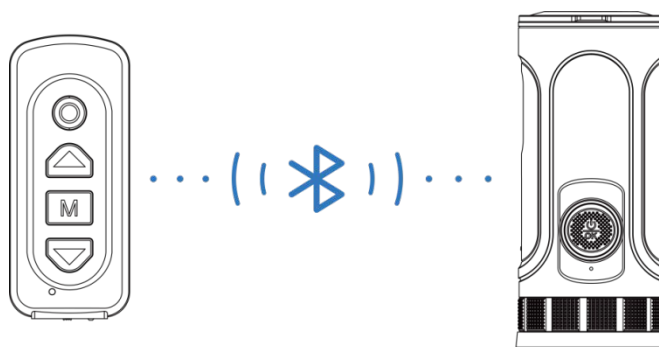
7.7.4 Pantalla siempre activa

Si la pantalla del dispositivo está apagada, la pantalla mostrará el icono de espera como se muestra en la figura.



7.7.5 Bluetooth

Encienda el Bluetooth, el emparejamiento se completará automáticamente. Después del emparejamiento, se puede usar el mando a distancia Bluetooth para controlar el dispositivo.



7.7.6 Formateo de tarjeta de memoria

Borra todos los datos, incluidas fotos y vídeos.

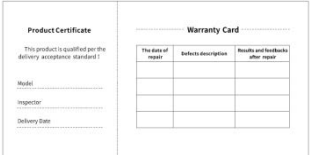
7.7.7 Restaurar el valor predeterminado

Restaurar todas las funciones al estado predeterminado

7.7.8 Sobre



08. Lista de contenidos

 Cable de datos x 1	 Manual de instrucciones x 1
 Tarjeta de garantía x 1	 Manual de instrucciones de seguridad x 1

09. Guía de solución de problemas comunes

a. El dispositivo no se enciende

Solución: reemplazar la batería o conectar el adaptador a la fuente de alimentación y luego encender el dispositivo.

b. El dispositivo muestra un mensaje de error y no puede tomar fotos/vídeos

Solución: la tarjeta de memoria del dispositivo está llena y es necesario formatearla o desconectar el dispositivo del ordenador.

c. La hora mostrada en el dispositivo no coincide con la hora real.

Solución: restablecer la hora y la fecha del dispositivo en el menú.

d. La pantalla se apaga durante el uso

Solución: pulsar brevemente el botón giratorio para activar y encender la pantalla en modo de reposo.

e. Imágenes borrosas del dispositivo durante su uso

Solución: girar el objetivo para enfocar manualmente hasta que la imagen sea nítida.

010. Almacenamiento y transporte

Almacenamiento:

- a. Después del envasado, el producto debe almacenarse en un lugar interior limpio y bien ventilado a una temperatura de -30°C a 60°C, con una humedad relativa no superior al 95%, sin condensación ni gases corrosivos.
- b. Por favor, sáquelo y cárguelo una vez cada 3 meses.

Transporte:

Durante el transporte evite la lluvia, el agua, el estar boca abajo, esté libre de vibraciones o golpes violentos, y manipule con cuidado y de forma suave, no lo arroje ni lo deje caer.

011. Soporte postventa

¡Gracias por comprar la EM10-256! Nos comprometemos a ofrecerle a usted productos de alta calidad y un excelente servicio al cliente. Este producto cuenta con una garantía de 5

años que cubre defectos de materiales y fabricación bajo un uso normal.

Si necesita cualquier ayuda relacionada con el producto o tiene algún reclamo de garantía, por favor contáctenos directamente. Nuestro equipo de soporte dedicado está aquí para ayudarle:

Información de contacto

Correo electrónico: sumingyang18@gmail.com

Dirección: 117 Port, Irvine, CA 92618

Para obtener más detalles sobre nuestra garantía y servicios de soporte, visite nuestro sitio web o contacte a nuestro equipo de servicio al cliente directamente. Su satisfacción y experiencia del producto son nuestras principales prioridades, y estamos aquí para asegurarnos de que sus necesidades sean atendidas de manera rápida y eficiente.

01. Aperçu du produit

Bienvenue au monocular portable à imagerie thermique de la EM10-256.

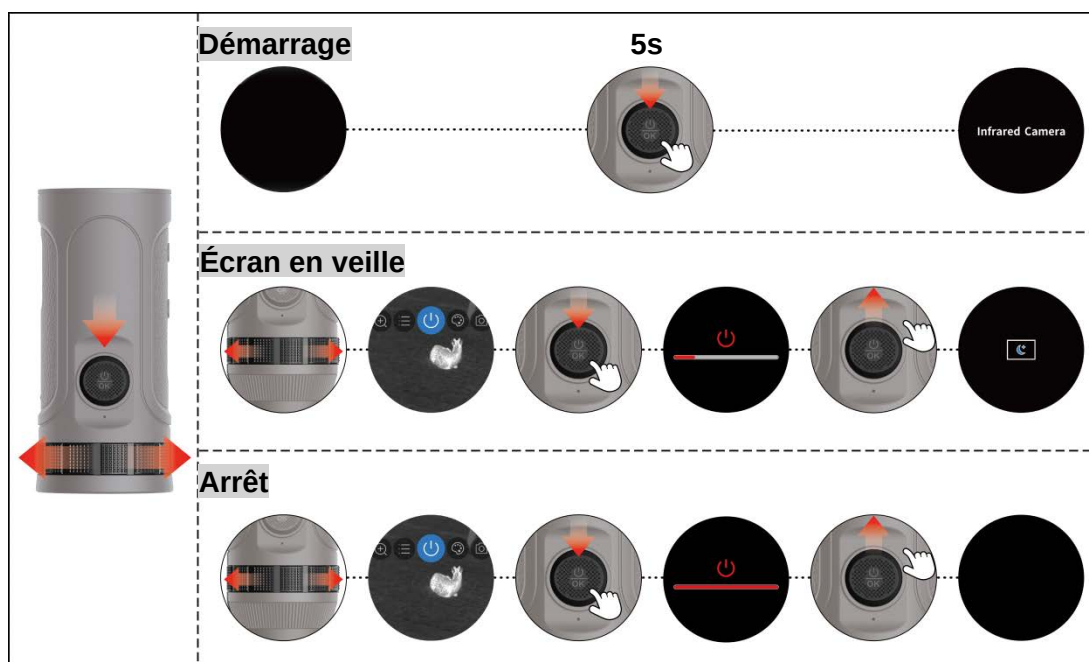
Découvrez le nec plus ultra en matière de la technologie d'imagerie thermique avec le monocular d'imagerie thermique EM10-256. Conçu pour les amateurs et les professionnels des activités de plein air, ce monocular avancé offre un mélange parfait de fonctionnalités de pointe et de durabilité pour vous permettre d'être toujours prêt à affronter n'importe quelle aventure.

EM10-256 se démarque avec son démarrage rapide en deux secondes, offrant une imagerie thermique à haute résolution qui capture les détails les plus fins. Que vous exploriez la faune et la flore, que vous assistiez à des opérations de maintien de l'ordre ou participiez à des missions de recherche et de sauvetage, cet appareil vous offre la clarté et les performances dont vous avez besoin dans n'importe quel environnement. Grâce à des options de connectivité transparentes (y compris le Wi-Fi), et à une interface utilisateur intuitive et conviviale, vous pouvez facilement partager et contrôler des données en temps réel afin d'améliorer l'efficacité opérationnelle. Avec un indice d'étanchéité IP66 et une batterie longue durée pour résister aux conditions difficiles, EM10-256 est conçu pour une utilisation intensive et robuste, ce qui en fait un compagnon fiable pour vos besoins en matière de sécurité et d'activités en plein air. Pour tous ceux qui recherchent un monocular thermique durable et de premier rang, EM10-256 est le choix idéal pour améliorer vos opérations d'exploration et de sécurité.

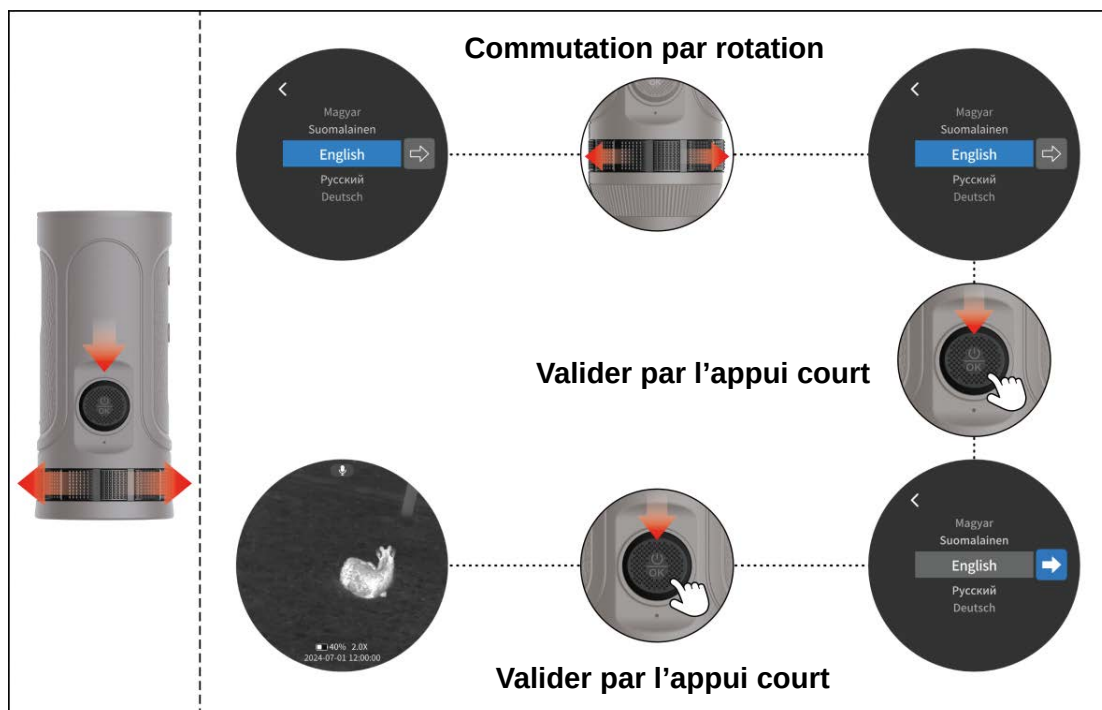
02. Aspect (P1~P2)

N°	Désignation	Fonction		
1	Module d'objectif	Imagerie infrarouge		
2	Touche d'alimentation (touche «Valider »)	État d'arrêt	Appui long : démarrage	
		État de démarrage	Quand la graduation du bouton est pointée vers « Alimentation »	Appui long : Arrêt/Verrouillage d'écran Appui court : Calibration
			Quand la graduation du bouton est pointée vers « Menu »	Appui long : Accès au menu principal/Retour Appui court : Accès au menu de raccourci/validation
			Quand la graduation du bouton est pointée vers « Agrandissement »	Appui long : grossissement progressif Appui court : changement du niveau d'agrandissement
			Quand la graduation du bouton est pointée vers « Photographie »	Appui long : enregistrement vidéo Appui court : photographie
			Quand la graduation du bouton est pointée vers « Pseudo-couleur »	Appui court /Appui long : Changement du mode de pseudo-couleur
3	Microphone	Enregistrement audio		
4	Écran	Interface d'observation, le contrôle tactile est pris en charge		
5	Bouton de fonction	Passage au menu		
6	Interface des données	Charge et transmission des données		
7	Orifice de montage	Fixation externe		
8	Interface de trépied	Connecté au trépied		
9	Bracelet	Connexion au bracelet		

03. Exploitation rapide



04. Paramètres de langue



05. Description de l'écran principal



Enregistrement vidéo en réussite , Photographie en réussite ,

Compensation réussie , Audio , WiFi , Réinitialisation  Connecté au PC ,

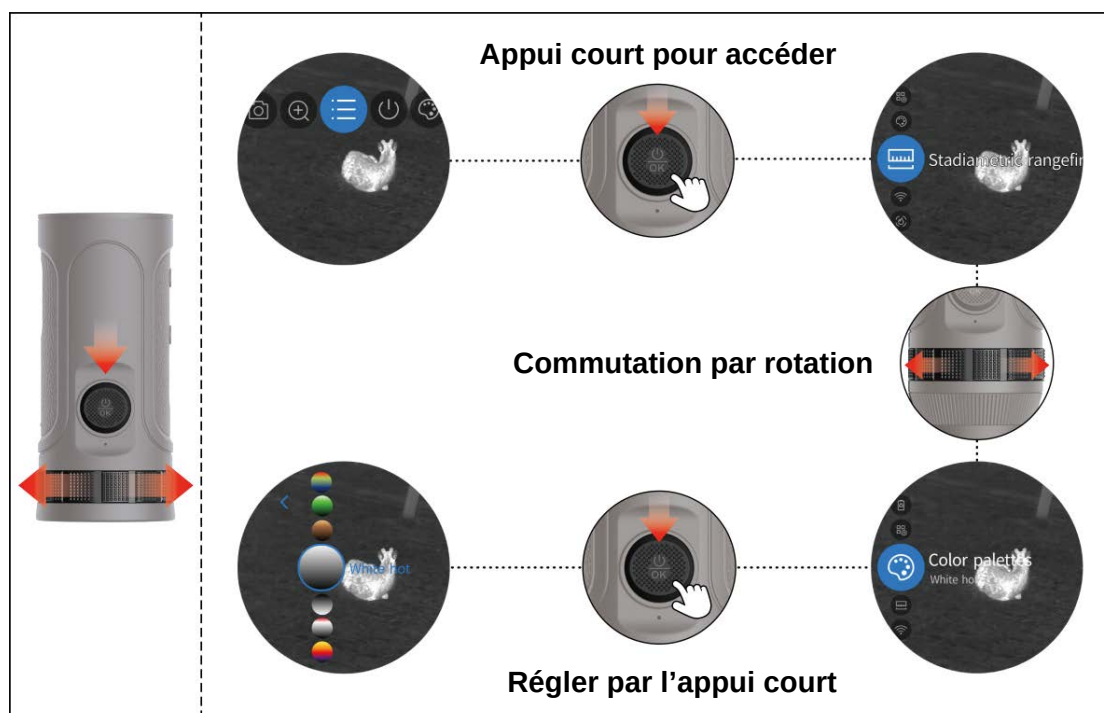
L'espace de stockage est déjà plein , Niveau de batterie ,

Niveau d'agrandissement 2.0X

Menu , Alimentation électrique , Pseudo couleur , Photographie ,

Agrandir 

06. Menu de raccourci



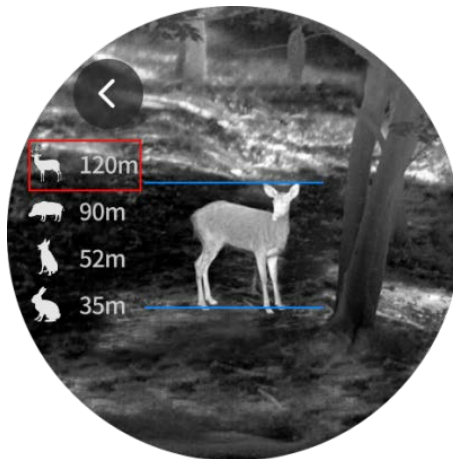
6.1 🎨 Pseudo couleur



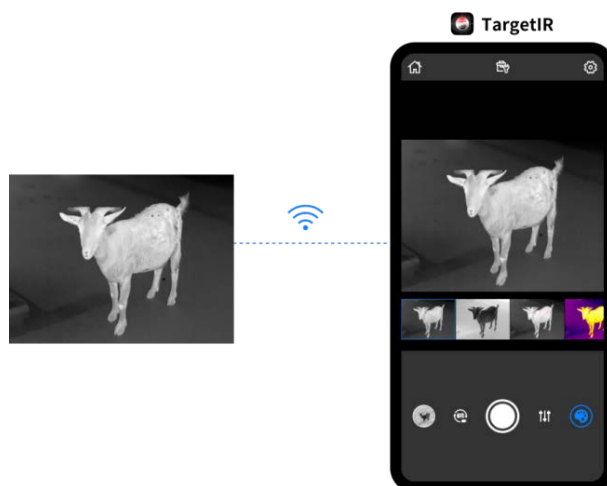
6.2 📏 Télémessure approximative

Tournez le bouton de fonction pour régler la position de la ligne horizontale supérieure. Dans l'image, le cible se trouve entre la ligne horizontale supérieure et la ligne horizontale inférieure, et l'appareil estimera automatiquement la distance par rapport à la cible.

- Prendre le schéma comme un exemple
Si le cible est un cerf, la distance est 120 m.



6.3 📶 WIFI



6.4 Suivi des points chauds

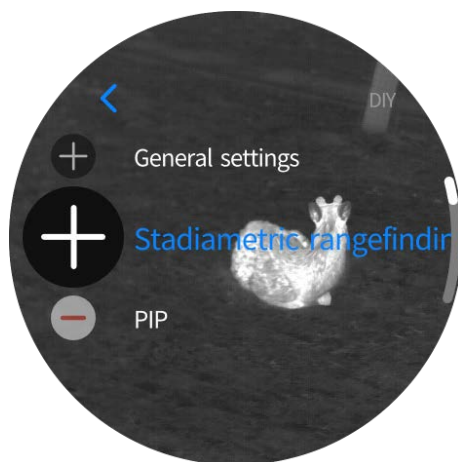
Après l'activation, le curseur poursuivra le point le plus chaud dans l'image en temps réel.

6.5 Mode super économie d'énergie

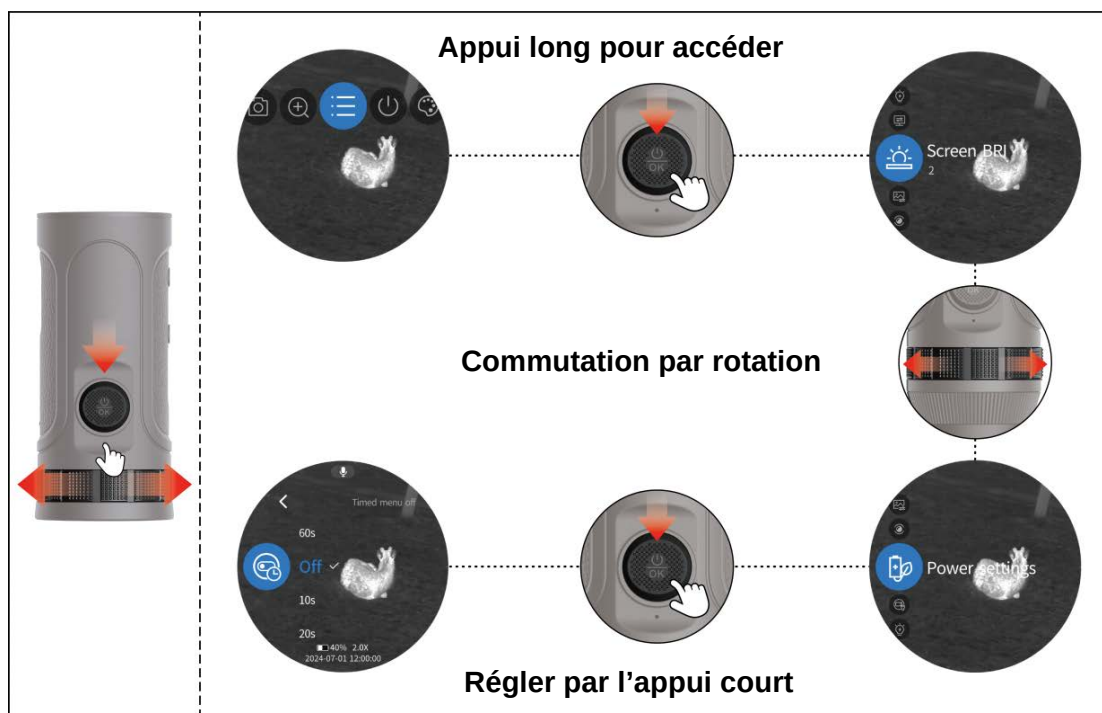


6.6 DIY

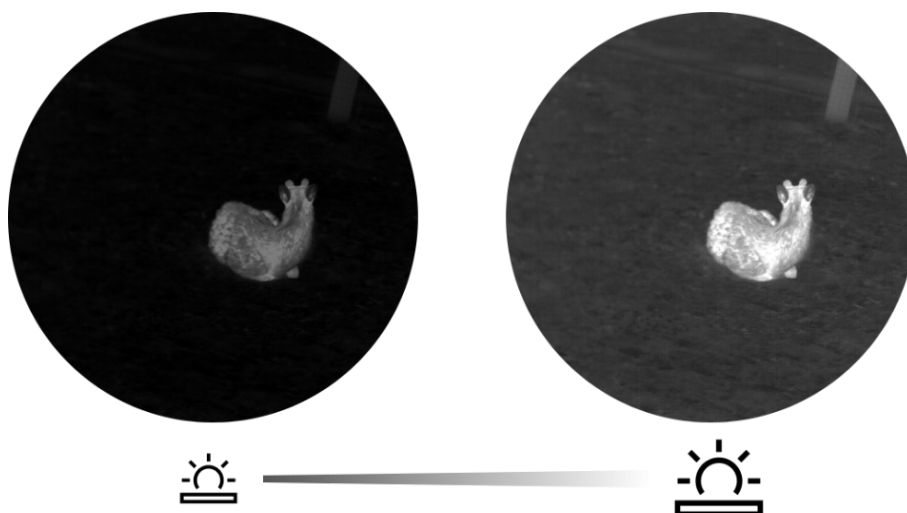
Le module DIY comprend 5 modules de fonctions par défaut, à savoir « Pseudo-couleur, Photographie, Agrandissement, Menu et Alimentation ». Les modules de fonctions pris en charge par défaut ne peuvent pas être supprimés. Il est également possible d'ajouter jusqu'à 3 options de fonction de personnalisation.



07. Menu principal



7.1 Luminosité d'écran



7.2 Réglage d'image

7.2.1 Mode de scène

1. Lors du mode de scène naturelle : l'image est globalement douce ;
2. Lors du mode de scène accentuée, le contraste d'ombre et de lumière est amélioré ;
3. Lors du mode de scène surbrillante, la cible chaude est principalement accentuée dans

l'image.



1

2

3

7.2.2 ☀ Luminosité



7.2.3 ◐ Contraste



7.2.4 Amélioration d'images



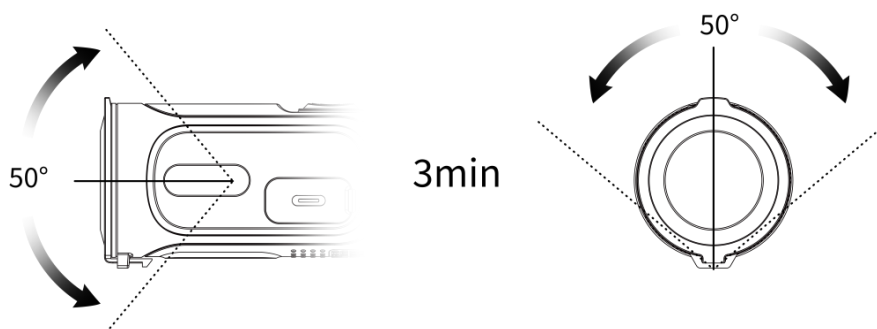
7.3 Mode de compensation

Correction manuelle : appuyez brièvement sur la touche d'alimentation pour effectuer la correction.

Correction automatique : la correction est effectuée automatiquement.

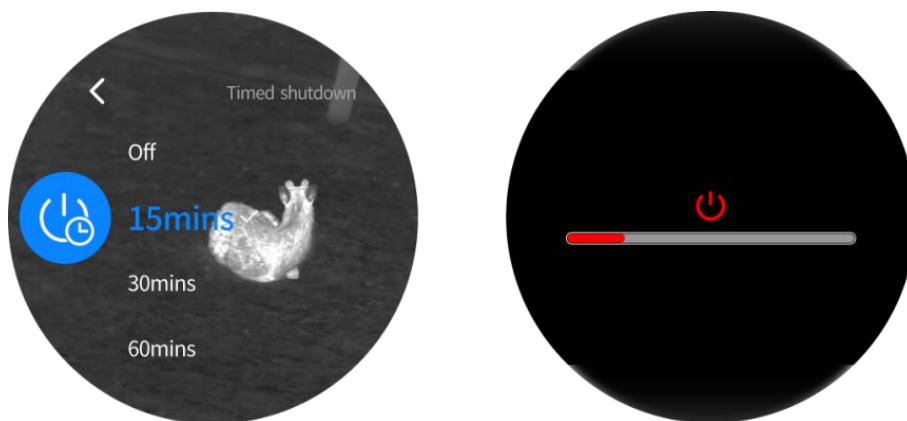
7.4 Réglage d'alimentation

7.4.1 Sommeil intelligent



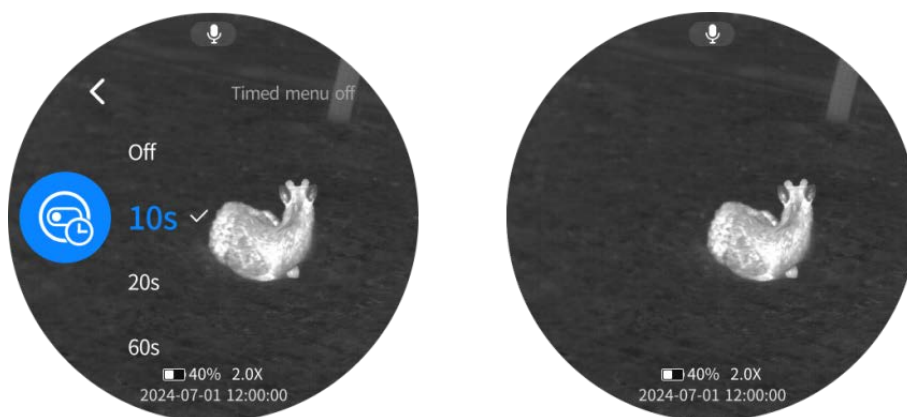
Aucune **action** pendant 3 minutes

7.4.2 Arrêt programmé



Aucune opération **pendant** la période prédéfinie.

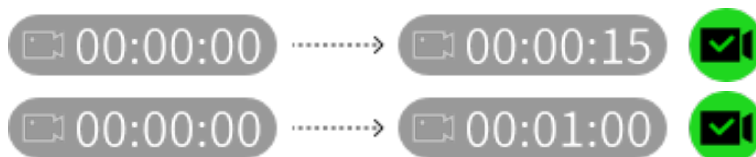
7.4.3 Fermeture de menu programmée



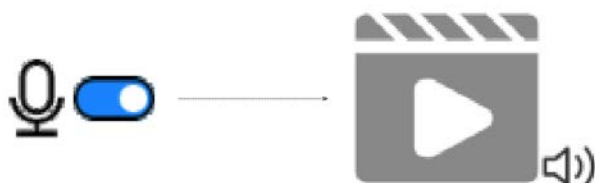
Aucune opération **pendant** la période prédéfinie.

7.5 Réglage d'enregistrement

7.5.1 Vidéo à durée limitée



7.5.2 Audio



7.5.3 OSD



OSD ☐

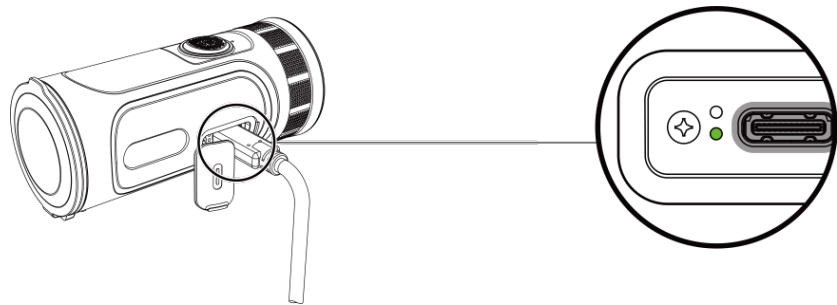


OSD ☒

7.5.4 Filigrane



7.6 Indication de recharge



7.7 Réglage général

7.7.1 Paramètres de langue

English、русский、deutsch、français、español、italiano、日本語、한국의、polski、română、norsk、svenska、dansk、čeština、slovenčina、magyar、suomalainen.

7.7.2 Réglage de l'unité

Deux unités sont disponibles : mètre et yard

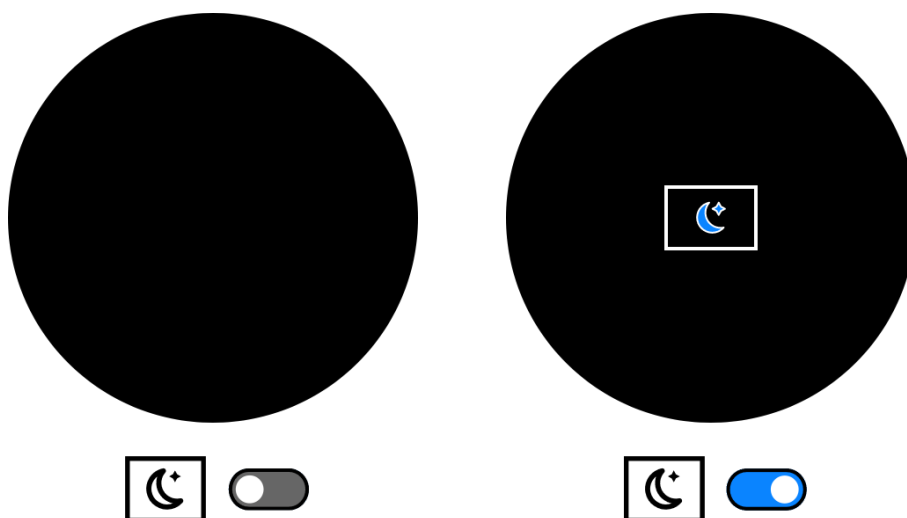


7.7.3 Temps et date



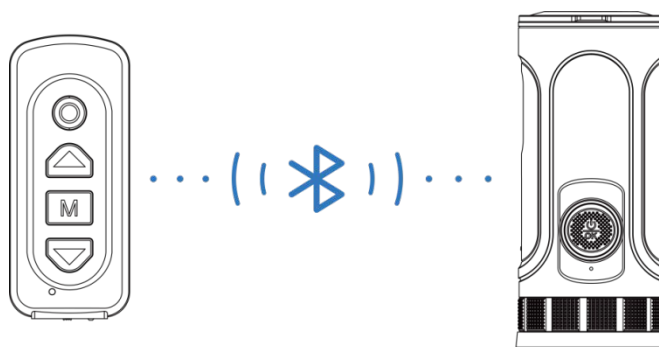
7.7.4 Affichage d'écran en veille

Après que l'écran est mis en veille, l'icône de veille s'affichera sur l'écran comme le montre la figure.



7.7.5 Réinitialisation

Activer le bluetooth, l'appairage sera automatiquement réalisé Après l'appairage, l'appareil peut être commandé par la télécommande Bluetooth.



7.7.6 Formater la carte mémoire

Effacer toutes les données, y compris les photos et les vidéos.

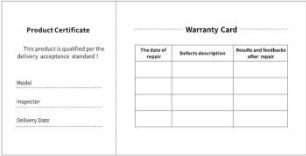
7.7.7 Restaurer les paramètres par défaut

Restaurer toutes les fonctions par défaut

7.7.8 ⓘ A propos de



08. Liste des articles

 Câble de données x1	 Manuel d'opération rapide x1
 Fiche de garantie x 1	 Guide de sécurité x1

09. Guide pour éliminer des défauts courants

a. Démarrage impossible de l'appareil

Solution : remplacez la pile ou alimentez l'appareil à l'aide d'un adaptateur avant son démarrage.

b. Photographie/enregistrement vidéo impossibles

Solution : la mémoire interne de l'appareil est pleine, il est nécessaire de la formater ou de couper la connexion entre l'appareil et l'ordinateur.

c. Le temps affiché de l'appareil ne correspond pas au temps réel

Solution : Redéfinissez le temps et la date dans le menu.

d. L'écran s'éteint au cours de l'exploitation

Solution : appuyez brièvement le bouton rotatif combiné pour réveiller l'écran en veille.

e. L'image est floue lors d'exploitation de l'appareil.

Solution : tournez l'objectif pour la focalisation jusqu'à obtenir une image claire.

010. Stockage et transport

Stockage :

1. Les conditions du milieu de stockage pour un produit emballé sont comme ce qui suit : la température : -30°C à 60°C, l'humidité relative : 95% au maximum, un espace intérieur exempt de condensat, de gaz corrosif, bien aéré et propre ;
2. Veuillez retirer les piles tous les 3 mois pour une recharge.

Transport :

Au cours de transport, il faut prévenir contre la pluie, l'inondation, le renversement. De plus, il faut opérer doucement pendant la manutention sans que l'appareil ne subisse une forte vibration et un choc, la projection du produit est interdite.

011. Service après-vente

Merci d'avoir choisi la EM10-256. Nous nous engageons à vous fournir des produits de haute

qualité et un excellent service à la clientèle. Ce produit est livré avec une garantie de 5 ans qui couvre les défauts de matériaux et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation.

Si vous avez besoin d'aide avec votre produit ou si vous avez des réclamations au titre de la garantie, veuillez nous contacter directement. Notre équipe d'assistance dédiée est là pour vous aider :

Coordonnées

Email : sumingyang18@gmail.com

Adresse : 117 Port, Irvine, CA 92618

Pour plus de détails sur nos services de garantie et d'assistance, veuillez visiter notre site Web ou contacter directement notre équipe du service à la clientèle. Votre satisfaction et votre expérience produit sont nos premières priorités, et nous sommes prêts pour nous assurer que vos besoins sont satisfaits avec rapidité et efficacité.